

# SCHATRIJK DOOR ONNO

## VRIJWILLIGER KLIK EN TIK

Naast zijn baan in de automatisering is Onno vrijwilliger bij de cursus Klik en Tik. Hier begeleidt hij mensen die voor het eerst kennis maken met de computer. Als hij genoeg geld zou hebben en niet meer hoefde te werken, dan zou hij alleen nog maar vrijwilligerswerk gaan doen. 'Vrijwilligerswerk is heel waardevol en volgens mij krijg je er een veel mooiere wereld van.'

### **Waarom ben je vrijwilligerswerk gaan doen en hoe ben je bij Stadkamer terecht gekomen?**

Ik vind het leuk om mensen te helpen en mensen blij te maken. Ik kwam nooit bij Stadkamer, want ik ben geen lezer. Maar ik weet van mijn zoon en vriendin dat het een hele leuke plek is. Toen mijn moeder vanuit Mallorca naar Nederland kwam heb ik haar Stadkamer laten zien. Zij vond dit hartstikke leuk en uiteindelijk heeft zij een abonnement afgesloten, zodat zij als ze in Nederland was boeken kon lenen. Uiteindelijk ging ik die boeken weer inleveren en daarvoor nam ik een kijkje op de website van Stadkamer. Daar kwam ik ook het vrijwilligerswerk Klik en Tik tegen. Ik werk al 25 jaar in de automatisering waardoor ik genoeg van computers afweet. Daarnaast doe ik ook vrijwilligerswerk als jongerencoach in Apeldoorn. Daar help ik jongeren tussen de 13 en 23 jaar die het wat moeilijker hebben. Het is gaaf om te zien hoe blij mensen zijn als je ze helpt. Ze worden er gelukkig van en dat is voor mij de reden dat ik vrijwilligerswerk ben gaan doen. Het leek mij harstikke leuk en ik vind Stadkamer een mooie bibliotheek.

### **Wat zijn je taken als vrijwilliger bij Stadkamer?**

Bij de cursus Klik en Tik maken (oudere) mensen kennis met de computer. Ze leren wat de computer is en wat ze er allemaal mee kunnen. Ze starten met de meest eenvoudige stappen zoals: hoe zet je de computer aan, hoe werkt de muis, hoe log je in, enzovoort. Het programma duurt in totaal 10 weken. De deelnemers van de cursus loggen in op een speciale website. Hier staan alle lessen die de deelnemers in hun eigen tempo kunnen volgen. Ik probeer de mensen die nog nooit met de computer hebben gewerkt digitaal vaardiger te maken. Een belangrijke eigenschap als vrijwilliger Klik en Tik is dat je geduldig moet zijn en dat je niet te snel moet willen. Soms ben je geneigd om even iets voor te doen, maar zo werkt dat natuurlijk niet zegt Onno lachend.

Je moet de persoon die iets wil leren het zelf laten doen, anders onthoudt hij het niet. De groep bestaat uit maximaal 10 personen en 3 begeleiders. Iedereen heeft zijn eigen computer. Ik kijk mee via een apart scherm en geef begeleiding waar nodig. Als de deelnemers de cursus hebben afgrond krijgen ze een digitaal certificaat. We zijn nu ook aan het kijken of er nog een uitbreiding op de cursus mogelijk is en of hier behoefte aan is vanuit de doelgroep.

### **Wat vind je zo leuk aan het werk bij Stadkamer en waarom is dit waardevol?**

Wat ik erg leuk vind aan de cursus is vooral het contact met de mensen. Het zijn vaak wat oudere mensen met heel mooie verhalen. Ik zie soms dat er competitiegevoel is bij sommige deelnemers. Er was bijvoorbeeld iemand die erg snel en gedreven was. Niet dat ze hierover opschepte, maar ik had het gevoel dat ze het gaaf vond dat ze de snelste was. Ook zag ik dat een aantal deelnemers na afloop telefoonnummers aan het uitwisselen waren, zodat ze vervolgens met elkaar konden communiceren over alle oefeningen die ze nog niet hadden gedaan. Op deze manier hielden ze contact en konden ze eventuele problemen gezamenlijk oplossen. Dat was heel waardevol en er ontstond zelfs een band tussen de mensen die de cursus deden. Dit zegt iets over hoe ze de cursus hebben ervaren en dat ze heel enthousiast zijn geworden. Een mooi moment! Naast dat de mensen leren over de computer is Klik en Tik ook een leuk initiatief om mensen met elkaar in contact te laten komen.

### **Wat levert het vrijwilligerswerk bij Stadkamer jou op?**

Ik krijg er energie van als ik die mensen kan helpen en zie hoe leuk ze het hebben en hoor welke verhalen er verteld worden. Er is veel lol onderling. Ik vind het superleuk om die mensen te begeleiden, om ze te helpen en om ze blij te maken. In mijn dagelijkse betaalde werk kom ik moeilijke problemen tegen, waarvoor ik veel moet uitzoeken. Als ik vrijwilligerswerk doe geeft me dat nieuwe energie. Ik help de cursisten en het is makkelijk bij te houden. Dan schud ik de informatie en theorie makkelijk uit de mouw en dat is ook fijn. Het komt vanzelf.

### **Wat zou je willen zeggen tegen iedereen die twijfelt om vrijwilligerswerk te gaan doen?**

Ik zou het gewoon gaan doen en ervaren wat het brengt. Als ik genoeg geld zou hebben en niet meer hoefde te werken, dan zou ik het liefst vrijwilligerswerk gaan doen. Het is de moeite waard, en er zijn zoveel mensen die ondersteuning kunnen gebruiken.

